

Результаты
опроса граждан об удовлетворенности
доступностью и качеством получаемых муниципальных услуг
в сфере архивного дела за июнь 2017 года

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами государственной услуги

Варианты ответов:

да	29
нет	
затрудняюсь ответить	

2. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами государственной услуги

Варианты ответов:

менее 15 минут	Указать время ожидания в очереди 29
15 минут	
более 15 минут	

3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении государственной услуги

Варианты ответов:

да	выбрать вариант ответа 29
нет	
затрудняюсь ответить	

4. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам государственная услуга

Варианты ответов:

да	выбрать вариант ответа 29
нет	
затрудняюсь ответить	

5. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги

Варианты ответов:

да	выбрать вариант ответа 29
нет	
затрудняюсь ответить	

6. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы доступностью электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги

Варианты ответов:

да	выбрать вариант ответа 29
нет	
затрудняюсь ответить	

7. Укажите, пожалуйста, получена ли услуга в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг (МФЦ)

Варианты ответов:

да	выбрать вариант ответа
нет	29