



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЕРХНЕБУРЕЙНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
Хабаровского края
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

17.01.2018 № 15

п. Чегдомын

Об утверждении Плана мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам на 2018 год

В соответствии с положениями Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях принятия действенных мер по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам, решение которых входит в компетенцию органов власти района, администрация района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам на 2018 год (далее - План).

2. Руководителям структурных подразделений администрации Верхнебуреинского муниципального района представлять в отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля администрации района информацию о ходе выполнения Плана в соответствующие с установленными в нем сроками.

3. Отделу организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля администрации Верхнебуреинского муниципального района представить в управление по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства Хабаровского края информацию о ходе выполнения Плана в установленные в нем сроки.

4. Рекомендовать главам городских и сельских поселений района руководствоваться настоящим постановлением при разработке и утверждении Плана мероприятий по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения городских и сельских поселений Верхнебуреинского муниципального района.

5. Признать утратившим силу постановления администрации района от 15.12.2016 № 727 «Об утверждении Плана мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района, направленных на устранение

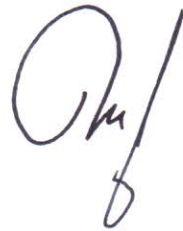
ПА 000617

причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации района Федоренко Н.А.

7. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования (обнародования).

Глава района

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized capital letter 'П' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

П.Ф. Титков

УТВЕРЖДЕН

постановлением
администрации района
17.01.2018 № 15

ПЛАН

мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района,
направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности
обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам на 2018 год

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2017 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА (0005)			
1.1	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (0005.0005.0055.0580)		
1.1.1.	Оказание консультативной помощи гражданам в органах местного самоуправления Верхнебуреинского муниципального района в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами по вопросам: - признание права на жилое помещение, предоставление служебного жилого помещения, расторжение и прекращение договора найма служебного жилого помещения, выселение из служебного жилого помещения.	в течение года	отдел земельных и имущественных отношений
1.1.2.	Публикация в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), на сайте администрации района информации о реализации районной подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей», основанной на Федеральной целевой программе «Жилище на 2011-2020 г.», мероприятий по обеспечению жильем молодых семей.	ежеквартально	отдел по спорту, туризму, молодежной и социальной политике
1.1.3.	Размещение на официальном портале контактной информации о лицах и их координатах, уполномоченных информировать население по жилищным вопросам	первый квартал	отдел по спорту, туризму, молодежной и социальной политике
1.2.	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии (0005.0005.0057.1473) Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) (0005.0005.0057.0600)		

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2017 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.2.1.	Разъяснение в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово») вопросов: - установления тарифов и льгот по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.2.2.	Размещение информации на официальном интернет-сайте администрации района	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.3.	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) (0005.0005.0056.0887) Перебои в водоснабжении (0005.0005.0056.1250) Перебои в теплоснабжении (0005.0005.0056.1252) Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг (0005.0005.0056.0998)		
1.3.1.	Разъяснение прав и обязанностей потребителей в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), на официальном сайте в сети интернет	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.3.2.	Проведение выездных встреч и семинаров при главах муниципальных образований района с участием руководителей управляющих организаций, председателей советов многоквартирных домов, населением района	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.3.3.	Мониторинг и выявление фактов отсутствия в домах советов многоквартирных домов, с информированием глав соответствующих муниципальных образований для устранения нарушения жилищного законодательства	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.4.	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (0005.0005.0056.0886)		
1.4.1.	Проведение выездных совещаний в городских и сельских поселениях района с наибольшим количеством обращений, с участием глав поселений, директоров управляющих организаций	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.5.	Перебои в электроснабжении (0005.0005.0056.0606) Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды (0005.0005.0057.1238)		
1.5.1.	Разъяснение в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово») на сайте, информации по установлению тарифов и льгот по оплате за электроэнергию	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.5.2.	Размещение на официальном сайте администрации района информации о	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2017 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	применении повышающего коэффициента на оплату коммунальных услуг в случае отсутствия индивидуального прибора учета		хозяйства и энергетики
1.5.3.	Проведение совещаний с главами городских и сельских поселений района, директорами управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций, председателями ТСЖ	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.6.	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (0005.0005.0056.0873) Выполнение работ по капитальному ремонту (0005.0005.0056.0891)		
1.6.1.	Информирование населения через средства массовой информации, официальный сайт администрации района по вопросам организации и проведения капитального ремонта МКД	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.6.2.	Проведение совещаний с главами городских и сельских поселений района, директорами управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций, председателями ТСЖ	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.6.3.	Публикации с СМИ информации для потребителей жилищно-коммунальных услуг о мерах по контролю за деятельностью юридических лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.7.	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований (0005.0005.0055.0581)		
1.7.1.	Размещение в районных средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), информационном стенде в здании администрации района списков граждан, имеющих право на получение жилищной субсидии, а также списков граждан, изъявивших желание получить государственной жилищный сертификат в планируемом году	после утверждения списков	отдел архитектуры и градостроительства
	II. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА (0002)		
2.1.	Размер реальной заработной платы (0002.0006.0064.1388) Начисление заработной платы (0002.0006.0065.1413)		

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2017 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
2.1.1.	Проведение заседаний межведомственной комиссии администрации Верхнебуреинского муниципального района по обеспечению доходов, сокращению задолженности по налоговым и неналоговым платежам в бюджет, легализации заработной платы и трудовых отношений	ежемесячно	финансовое управление, отдел по экономике и работе с малым бизнесом
2.1.2.	Разработка и реализация Плана мероприятий по легализации трудовых отношений, ликвидации просроченной задолженности по заработной плате и страховым взносам в Пенсионный фонд Российской Федерации	второй квартал	отдел по экономике и работе с малым бизнесом
2.1.3.	Рассмотрение вопросов о выплате задолженности по заработной плате на заседаниях районной балансовой комиссии по финансовому обеспечению деятельности коммунальных предприятий района	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
2.1.4.	Проведение разъяснительной работы по вопросам оплаты труда.	в течение года	управление образования, отдел культуры, финансовое управление, отдел по экономике и работе с малым бизнесом
2.2.	Государственные и общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения (0002.0013.0139.0266) Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях (0002.0013.0139.0851) Ремонт образовательных учреждений (002.0013.0139.1153)		
2.2.1.	Размещение в СМИ и на сайте администрации района нормативных правовых актов муниципального уровня, касающиеся сферы образования, информационных сообщений по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Верхнебуреинского района с соответствующими комментариями и разъяснениями.	в течение года	управление образования
2.2.2.	Усилить работу в проведении медиативных мероприятий в образовательных учреждениях, направленных на разрешение конфликтов. Проведение совещаний с директорами школ.	в течение года	управление образования
2.3.	Детские дошкольные образовательные учреждения (002.0013.0139.0269) Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения (0002.0013.0139.1439)		
2.3.1.	Выполнение комплекса мероприятий информационно-разъяснительной работы о порядке приема и оплаты в детских дошкольных воспитательных	в течение года	управление образования

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2017 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	учреждениях		
2.3.2.	Размещение информации на стендах, сайтах, в средствах массовой информации.	в течение года	управление образования
III. ЭКОНОМИКА (0003)			
3.1.	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (0003.0009.0099.0850) Дорожное хозяйство (0003.0009.0099.0401) Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог (0003.0009.0096.0370)		
3.1.1.	Выполнение плана работ по ремонту и содержанию автомобильных дорог, искусственных сооружений муниципального значения	в течение года	сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи
3.1.2.	Проведение заседаний комиссии по безопасности дорожного движения	в течение года	сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи
3.2.	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) (0003.0009.0099.0404) Пассажирский транспорт на селе (0003.0009.0099.0407)		
3.2.1.	Проведение совещаний с главами городских и сельских поселений района с директором ООО «Автотранс1».	ежеквартально	сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи
3.2.2.	Размещение в СМИ и на сайте администрации района нормативных правовых актов муниципального уровня, информационных сообщений, касающихся сферы транспорта и дорожной деятельности с соответствующими комментариями и разъяснениями.	в течение года	сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи
3.2.3.	Проведение обсуждения государственной программы «Развитие транспортной системы Хабаровского края»	в течение года	сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи
3.3.	Экологическая безопасность (0003.0011.0122.0848) Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы (0003.0011.0122.0846)		
3.3.1.	Размещение в средствах массовой информации и на сайте администрации района информации о состоянии окружающей среды.	в течение года	отдел по экономике и работе с малым бизнесом

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2017 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
3.4.	Рост цен на продукты питания (0003.0009.0102.0692)		
3.4.1.	Размещение информации о деятельности предприятий отрасли, о ценовой ситуации на потребительском рынке, о потребительских ценах на социально-значимые продовольственные товары, о причинах изменения уровня цен на интернет-сайте администрации района и в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»)	в течение года ежемесячно	отдел по экономике и работе с малым бизнесом
IV. ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (0001)			
4.1.	Права потребителя (0001.0001.0006.0049)		
4.1.1.	Разъяснение прав и обязанностей потребителей в районных средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), на официальном сайте администрации района	в течение года	отдел по экономике и работе с малым бизнесом
4.2.	Социально-экономическое развитие муниципальных образований (0001.0002.0025.0888)		
4.2.1.	Размещение в средствах массовой информации и на сайте администрации района информации о социально-экономическом развитии Верхнебуреинского муниципального района	ежеквартально	отдел по экономике и работе с малым бизнесом
V. Мероприятия по наиболее актуальным вопросам, поступившим в администрацию Верхнебуреинского муниципального района от жителей Верхнебуреинского района			
5.1.	Подготовка информации в рубрику «Спрашивали-отвечаем» на сайте администрации района для размещения информации по наиболее актуальным вопросам	ежеквартально	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.2.	Мониторинг поступивших обращений и содержащихся в них вопросов, с подготовкой сравнительного анализа, причин и условий, способствующих повышенной активности жителей района, для рассмотрения на семинаре, коллегии	1 раз в полугодие	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.3.	Формирование сводного отчета о количестве обращений, а также принимаемых мерах по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения Верхнебуреинского муниципального района и направлении информации в управление по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства Хабаровского края	до 10 числа второго месяца, следующего за отчетным кварталом	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2017 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	муниципального района и направлении информации в управление по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства Хабаровского края	отчетным кварталом	
5.4.	Размещение на официальном интернет-сайте администрации района обзоров обращений граждан, поступивших в администрацию района	ежеквартально	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.5.	Публикация в районных средствах массовой информации ("Рабочее слово") информации по наиболее актуальным вопросам, содержащимся в обращениях граждан	1 раз в полугодие	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.6.	Проведение мероприятий по контролю за информационным наполнением стендов в здании администрации района, проверка доступности, полноты и актуальности размещаемой на стендах информации, включая графики личных приемов граждан главой района, заместителями главы администрации района	в течение года	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.7.	Своевременное размещение информации на сайте администрации Верхнебуреинского муниципального района, предоставленной от структурных подразделений администрации Верхнебуреинского муниципального района	постоянно	сектор информационных технологий
5.8.	Оказание методической и практической помощи органам местного самоуправления Верхнебуреинского муниципального района в организации работы с обращениями граждан	постоянно	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля