



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЕРХНЕБУРЕЙНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
Хабаровского края
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

28.11.2016 № 690

п. Чегдомын

Об утверждении программы мероприятий по повышению уровня сбора платежей за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги в Верхнебуреинском муниципальном районе

В целях исполнения плана мероприятий по реализации приоритетных направлений развития Верхнебуреинского муниципального района на 2016-2017 гг., разработанного по итогам отчета главы Верхнебуреинского муниципального района на аппаратном совещании при Губернаторе Хабаровского края 17 октября 2016 г., администрация Верхнебуреинского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить программу мероприятий по повышению уровня сбора платежей за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги в Верхнебуреинском муниципальном районе согласно приложению № 1.

2. Контроль над исполнением постановления возложить на первого заместителя главы администрации района Лещука А.В.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования).

И.о. главы
администрации района

Н.А. Федоренко

ПА 001794

УТВЕРЖДЕНА

постановлением
администрации района

28.11.2016 № 690

Программа мероприятий
по повышению уровня сбора платежей за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги в Верхнебуреинском муниципальном районе

Паспорт программы Верхнебуреинского муниципального района

Наименование Программы	Мероприятия по повышению уровня сбора платежей за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги в Верхнебуреинском муниципальном районе (далее - Программа)
Ответственные исполнители Программы	Администрация Верхнебуреинского муниципального района (в лице отдела жилищно-коммунального хозяйства и энергетики), ООО «Расчетно-кассовый центр», Ургальское отделение филиала ПАО «ДЭК» «Хабаровскэнергосбыт»
Срок реализации Программы	2016-2017 годы
Цель Программы	Снижение задолженности населения за оказанные коммунальные услуги перед организациями жилищно-коммунального комплекса и повышение собираемости платежей за коммунальные услуги
Задачи Программы	1. Реализация комплексной системы мероприятий, направленных на сокращение задолженности населения за коммунальные услуги; 2. Увеличение собираемости платежей за коммунальные услуги.
Объемы и источники финансирования Программы	Для реализации мероприятий Программы используются собственные средства организаций ЖКХ.
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	В итоге от реализации мероприятий Программы ожидается к концу 2017 года добиться следующих результатов: - снижение просроченной задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги до уровня не более 50% от предъявленного к оплате к концу 2017 года; - повышение уровня собираемости платежей с населения за коммунальные услуги до 92 %.

Раздел 1. Содержание проблемы и обоснование
необходимости её решения программным методом

Программа мероприятий по повышению уровня сбора платежей за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги в Верхнебуреинском муниципальном районе (далее - Программа) разработана, во исполнение

плана мероприятий по реализации приоритетных направлений развития Верхнебуреинского муниципального района на 2016-2017гг., разработанного по итогам отчета главы Верхнебуреинского муниципального района на аппаратном совещании при Губернаторе Хабаровского края 17 октября 2016г.

Самой значимой задачей и усиливающейся с каждым годом проблемой для всех руководителей организаций ЖКХ является эффективное правовое управление дебиторской задолженностью предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

Сегодня задолженность населения по оплате за коммунальные услуги является наиболее распространенным видом долга во взаимоотношениях между управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями и потребителями услуг жилищно-коммунального хозяйства. Именно по этой причине большинство споров, находящихся на разрешении в судах общей юрисдикции, возникают между организациями жилищно-коммунального хозяйства, физическими и юридическими лицами.

Поэтому, целью разработки и реализации настоящей Программы являются определение комплекса мероприятий для повышения эффективности и упорядочивания работы с задолженностью потребителей за жилищно-коммунальные услуги, снижение просроченной задолженности и сохранение достигаемой за счет разработанных мероприятий положительной динамики по недопущению дальнейшего роста просроченной задолженности по сравнению с уровнем оплаты в текущем отчетном периоде.

Согласно анализу уровня сборов платежей с населения, собираемость платежей за оказанные жилищно-коммунальные услуги в Верхнебуреинском муниципальном районе составляла: 2013 год – 75%, в 2014 году – 66,5%, 2015 году – 72,5%.

Главное внимание при этом должно уделяться снижению предупреждению задолженности, которая возникла относительно недавно, так как долгосрочную задолженность взыскать гораздо сложнее, но необходимо периодически проводить работу по инвентаризации списанной дебиторской задолженности с целью возможного изменения имущественного положения должников. Основной результат - достигнуть увеличение собираемости платежей за жилищно-коммунальные услуги достаточных для покрытия издержек по деятельности предприятий и получения прибыли.

Раздел II. Цели и задачи Программы

Целью Программы является снижение задолженности населения за оказанные коммунальные услуги перед организациями ЖКХ и повышение собираемости платежей за коммунальные услуги.

Для достижения указанных целей Программой предусматривается комплекс мероприятий и задач следующего направления:

- реализация комплексной системы мероприятий, направленных на сокращение задолженности население коммунальных услуг;
- увеличение собираемости платежей за коммунальные услуги.

Раздел III. Оценка приоритетности задач, решаемых Программой

Проблема эффективного взыскания задолженности в сфере жилищно-коммунального хозяйства очень актуальна и сложна. Актуальность обусловлена постоянным ростом объема задолженности, негативным влиянием проблемы долгов на общие экономические показатели организаций, оказывающих услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Сложность проблемы связана со следующими специфическими чертами долгов в сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- 1) большое социальное значение долгов, а поэтому особые требования государственных и муниципальных органов;
- 2) часто небольшая сумма средней задолженности;
- 3) наличие большого количества жильцов, которые при мониторинге их задолженности объективно не могут её погасить.

Главный элемент в системе платежей и взыскания задолженности – это контроль. Именно он позволяет непрерывно сопоставлять цель с фактом. Систематизация платежей – это работа по сбору данных о размерах платежей. Работа по выявлению проблемной задолженности должна осуществляться постоянно, без длительных перерывов.

Реализация программы позволит обеспечивать динамику снижения просроченной задолженности, и как следствие увеличение финансовых и производственных возможностей организаций жилищно-коммунального хозяйства, что особо важно при своевременном выполнении комплексных мероприятий при подготовке объектов жилищно-коммунального и энергетического комплексов к работе в осенне-зимний период.

Раздел IV.Сроки реализации Программы

Срок реализации Программы - 2016-2017 годы.

Раздел V. Система программных мероприятий

Программа предусматривает реализацию следующих мероприятий:

- мероприятия по выявлению задолженности (мониторинг задолженности);
- мероприятия по предупреждению и снижению задолженности.

Мониторинг платежей – это работа по сбору сведений о размерах платежей для последующего анализа.

Учет задолженности – это отражение оплаты за коммунальные услуги в бухгалтерских документах.

Мониторинг платежей предусматривает системное наблюдение за расчетами населения по жилищно-коммунальным услугам, проведение анализа данных расчетов, выявление неплательщиков для дальнейшего проведения работы с ними, сбор информации, необходимой для последующего совершенствования деятельности организации ЖКХ, направленных на работу с должниками.

Мониторинг задолженности – можно рассматривать как механизм слежения и контроля за состоянием задолженности.

Цели мониторинга включают:

- выявление должников;
- сбор информации, необходимой для последующего совершенствования деятельности организаций ЖКХ, направленных на работу с должниками.

Мониторинг позволяет реагировать на процессы, происходящие в сфере сбора платежей потребителей. Деятельность по выявлению задолженности является необходимым компонентом эффективной работы с должниками.

При проведении мониторинга осуществляются следующие действия:

- сбор информации о текущем состоянии лицевых счетов население;
- сбор информации о потребителях с целью пополнения базы данных (ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, телефоны, правоустанавливающие документы) с составлением актов инвентаризации и фактическом проживании;

- анализ задолженности по периодам образования с целью недопущения образования задолженности с пропущенным сроком исковой давности;

- анализ задолженности по ликвидности (исковая, листовая, безнадежная к взысканию);
- обобщение информации;
- анализ информации.

Сущность деятельности по выявлению задолженности состоит в сопоставлении информации о счетах, выставленных на оплату, и фактически внесенных платежах.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предусмотрены меры воздействия на должников:

- временное приостановление коммунальных услуг (горячее водоснабжение и водоотведение) в соответствии с п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах, утвержденным постановлением правительства РФ от 06.05.2011 № 354;
- принудительное взыскание задолженности в судебном порядке;
- выселение нанимателя из жилого помещения в судебном порядке, в соответствии со ст. 90 Жилищного кодекса РФ.

Например, по отношению к тем, кто не оплачивает коммунальные услуги меньше 3 месяцев, это может быть просто оповещение, путем

направления уведомления, претензии или автодозвона. При наличии задолженности, превышающей 3-х ежемесячных размеров платы, допустимо приостановление или ограничению предоставлению коммунальных услуг. В случае если задолженность нанимателя жилого помещения по договору социального найма превышает 6 месяцев, возможно выселение нанимателя и его членов семьи из жилого помещения в судебном порядке. В связи с этим при обобщении информации о текущем состоянии лицевых счетов потребителей будет применяться классификация задолженности по срокам на предложенные группы:

- 1) до 3 месяцев;
- 2) от 3 до 6 месяцев;
- 3) от 6 до 1 года;
- 4) свыше 2 лет;
- 5) свыше 3 лет.

Чтобы работа по выявлению задолженности была эффективной, ее необходимо осуществлять регулярно с определенной периодичностью. Кроме того, мониторинг задолженности должен быть строго направлен на решение поставленных задач. С помощью постоянного мониторинга состояния лицевых счетов можно на ранних стадиях выявлять неплательщиков. Значение мониторинга состоит также в том, что он позволяет классифицировать дебиторскую задолженность и подготовить систему мероприятий по снижению или предупреждению задолженности.

По результатам мониторинга задолженности, в целях реализации задач поставленных Программой и для достижения конечных результатов утвердить плановые показатели:

- по получению денежных средств, в разрезе текущих платежей и погашения задолженности;
- по проведению досудебных мероприятий;
- по проведению претензионно-исковой работы.

Мероприятия по предупреждению и снижению задолженности:

- Организация предоставления качественных услуг, контроль качества на производстве.

- Формирование и своевременная доставка счетов-квитанций на оплату услуг.

- Совершенствование системы платежей, применение различных способов и методов оплаты.

- Информационные мероприятия (разъяснительная работа с населением) через районный СМИ, на официальном сайте администрации района и досках объявлений расположенных на подъездах многоквартирных домов:

- 1) о режиме работы и способах оплаты жилищно-коммунальных услуг;

- 2) о необходимости своевременной оплаты за жилищно-коммунальные услуги;

3) о возможности оформления с должниками соглашений о реструктуризации задолженности;

4) об ответственности за несвоевременную оплату жилищно-коммунальных услуг;

5) о возможности получения жилищных субсидий;

6) основания отказа в предоставлении субсидий;

7) меры принудительного взыскания задолженности.

- Стимулирование населения с высокой платежной дисциплиной (льготы, акции и т.д.);

- Ежемесячное напоминание о необходимости своевременной оплаты коммунальных услуг в счетах-квитанциях на оплату с указанием последствий не оплаты;

- Дополнительная распечатка квитанций для должников имеющих задолженность более 3-х месяцев;

- Применение мероприятий по предупреждению задолженности;

- Оповещение должников о необходимости погашения задолженности по средствам автодозвона и уведомлений;

- Обеспечение деятельности межведомственной комиссии по решению проблем сбора платежей и сокращению задолженности потребителей за жилищно-коммунальные услуги при администрации Верхнебуреинского муниципального района;

- Обеспечение деятельности выездной комиссии по поселениям Верхнебуреинского района с участием представителей руководящего состава предприятий района;

- Взаимодействие между КГКУ «Центр социальной поддержки населения по Верхнебуреинскому району» и межведомственной комиссией для оперативного обмена информацией о наличии/отсутствии задолженности у граждан (т.к. предоставление мер социальной поддержки и субсидий осуществляется только в случае отсутствия задолженности по оплате за ЖКУ);

- Применение мер договорной ответственности (начисление пени в соответствии с ст. 155 ЖК РФ, при возможности их взыскания);

- Заключение соглашений о реструктуризации задолженности;

- Взыскание задолженности в судебном порядке;

- Принудительное взыскание задолженности путем направления исполнительных листов (судебных приказов) по месту работы должника, пенсионный фонд, кредитные учреждения;

- Принудительное взыскание задолженности через службу судебных приставов;

- Контроль и проверка эффективности работы судебных приставов (проведение актов сверки исполнительных листов, ознакомление с материалами дел по исполнительному производству).

Мероприятия, ответственные исполнители и сроки реализации указаны в Приложение 1 к Программе.

Раздел VI. Контроль над реализацией Программы

Контроль над реализацией Программы осуществляется администрацией Верхнебуреинского муниципального района (в лице отдела жилищно-коммунального хозяйства и энергетики) и межведомственной комиссией по решению проблем сбора платежей и сокращению задолженности потребителей за жилищно-коммунальные услуги при администрации Верхнебуреинского муниципального района.

Контроль осуществляется по следующим направлениям:

- достаточность досудебной отработки задолженности;
- своевременность и достаточность направления исковых заявлений;
- своевременное получение исполнительных листов (судебных приказов);
- проведение совместных рейдов с отделом судебных приставов согласно утвержденных графиков;
- работа судебных приставов исполнителей.

Раздел VII. Ожидаемый результат от реализации программы

По итогам реализации мероприятий Программы ожидается к концу 2017 года добиться следующих результатов:

- снижение просроченной задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги до уровня не более 50% от предъявленного к оплате к концу 2016 года;
 - повышение сбора платежей за жилищно-коммунальные услуги до 92%.
-

Приложение 1

Программа мероприятий по повышению уровня сбора платежей за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги в Верхнебуреинском районе

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	сроки исполнения
1	Мониторинг задолженности		
1,1	Сбор информации о текущем состоянии лицевых счетов.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В.	4 квартал 2016- 2017гг.
1,2	Сбор информации о потребителях с целью пополнения базы данных (ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, телефоны, правоустанавливающие документы) с составлением актов инвентаризации и фактического проживания	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.
1,3	Анализ дебиторской задолженности по периодам образования с целью недопущения образования задолженности с пропущенным сроком исковой давности.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.
1,4	Анализ задолженности по ликвидности (исковая, листовая, безнадежная к взысканию).	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	сроки исполнения
1,5	Обобщение и анализ полученной информации	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергосбыт" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.
1,6	Утверждение плановых показателей: по получению денежных средств, проведению досудебных мероприятий и претензионно-исковой деятельности.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергосбыт" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.
2	Досудебная работа		
2,1	Обеспечение предоставления качественных услуг, контроль качества на производстве.	Директор ООО "БАМсервис" Сомов А.Г., Директор ООО "Комресурс" Чистякова Е.Е.	4 квартал 2016- 2017гг.
2,2	Формирование и своевременная доставка счетов -квитанций, на оплату услуг.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В.	4 квартал 2016- 2017гг.

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	сроки исполнения
2,3	Совершенствование системы платежей, применение различных способов и методов оплаты.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В.	4 квартал 2016- 2017гг.
2,4	информационные мероприятия (разъяснительная работа с населением), через районное СМИ, официальном сайте администрации района и на досках объявлений расположенных на подъездах многоквартирных домов: о режиме работы и способах оплаты, о необходимости своевременной оплаты, о возможности оформления соглашений о реструктуризации задолженности, об ответственности за несвоевременную оплату, о мерах принудительного взыскания задолженности, о возможности получения субсидий и обеспечения для	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В.	4 квартал 2016- 2017гг.
2,5	Стимулирование населения с высокой платежной дисциплиной (льготы, акции т.д.)	Директор ООО "БАМсервис" Сомов А.Г, Директор ООО "Комресурс" Чистякова Е.Е.	4 квартал 2016- 2017гг.
2,6	Ежемесячное напоминание о необходимости своевременной оплаты в счетах-квитанциях с указанием последствий не оплаты.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В.	4 квартал 2016- 2017гг.

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	сроки исполнения
2,7	Дополнительная распечатка квитанций для должников имеющих задолженности более 3-х месяцев.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В.	4 квартал 2016-2017гг.
2,8	Переговоры с потребителями задолжниками с составлением протокола переговоров.	Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнерго" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016-2017гг.
2,9	Обзвон персоналом отделения потребителей с целью напоминания о необходимости погашения имеющейся задолженности и оплате текущего потребления.	Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнерго" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016-2017гг.
2,10	Автодозвон потребителей-задолжников физических лиц с целью информирования о наличии задолженности и необходимости ее погашения.	Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнерго" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016-2017гг.

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	сроки исполнения
2,11	Заключение соглашений о реструктуризации задолженности.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В.	4 квартал 2016-2017гг.
2,12	Направление потребителям задолжникам имеющим просроченную задолженность более одного месяца, исковых заявлений "Пугалок".	Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016-2017гг.
2,13	Проведение выездных комиссий по поселениям района с участием представителей руководящего состава предприятий района, согласно утвержденным графикам.	Первый заместитель главы администрации района Лещук А.В., Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016-2017гг.
2,14	Проведение заседаний межведомственной комиссии по решению проблем сбора платежей и сокращению задолженности потребителей за жилищно-коммунальные услуги при администрации района	Первый заместитель главы администрации района Лещук А.В., Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016-2017гг.

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	сроки исполнения
2,15	Применение мер договорной ответственности (начисление пени) в соответствии со ст. 155 ЖК РФ	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В.	4 квартал 2016- 2017гг.
2,16	Взаимодействие между КГКУ «Центр социальной поддержки населения по Верхнебуреинскому району» и межведомственной комиссией для оперативного обмена информацией о наличии/отсутствии задолженности у граждан (т.к. предоставление мер социальной поддержки и субсидий осуществляется только в случае отсутствия задолженности по оплате за ЖКУ)	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В.	4 квартал 2016- 2017гг.
3	Претензионно исковая работа		
3.1	Подача исковых заявлений с учетом приоритетности: задолженность с истекающим сроком исковой давности, сумма задолженности и наибольшей суммы задолженности.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообъём" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.
3.2	Получение всех решений и исполнительных листов от судебных участков в установленные сроки	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообъём" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	сроки исполнения
3.3	Обеспечение передачи в полном объеме полученных исполнительных листов, по месту работы должника, пенсионный фонд, кредитные учреждения, ОСП.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.
3.4	Проведение совместных рейдов с ОСП и полицией.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.
3.5	Ежемесячное проведение сверки исполнительных листов находящихся на исполнение в ОСП с составлением актов сверки.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.
3.6	Проверка эффективности работы ОСП путем ознакомления с материалами дел по исполнительному производству.	Директор ООО "РКЦ" Хатыленко Э.В., Начальник Ургальского отделения филиала ПАО "ДЭК" "Хабаровскэнергообл" Сергеева Е.Л.	4 квартал 2016- 2017гг.

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	сроки исполнения
4	Контроль над реализацией программы мероприятий по повышению уровня сбора платежей за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги в Верхнебуреинском районе		
4,1	Осуществление контроля над достаточностью досудебной отработки задолженности, своевременностью и достаточностью претензионно исковой работы, проведением совместных рейдов с ОСП и над деятельностью судебных приставов исполнителей.	Первый заместитель администрации района Лещук А.В.	4 квартал 2016-2017гг.