



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЕРХНЕБУРЕЙНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
Хабаровского края
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

15.12.2016 № 727

п. Чегдомын

Об утверждении Плана мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам

В соответствии с положениями Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях принятия действенных мер по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления района, администрация района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей Верхнебуреинского муниципального района на 2017 год (далее - План).

2. Руководителям структурных подразделений администрации Верхнебуреинского муниципального района предоставлять в отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля администрации района информацию о ходе выполнения Плана в соответствующие с установленными в нем сроками.

3. Отделу организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля администрации Верхнебуреинского муниципального района предоставить в управление по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства Хабаровского края информацию о ходе выполнения Плана в соответствующие с установленными в нем сроками.

4. Рекомендовать главам городских и сельских поселений района руководствоваться настоящим постановлением при разработке и утверждении Плана мероприятий по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения городских и сельских поселений Верхнебуреинского муниципального района.

5. Признать утратившим силу постановления администрации района от 19.01.2016 № 18 «Об утверждении Плана мероприятий администрации

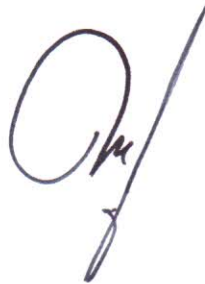
ПА 001842

Верхнебуреинского муниципального района, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам» и от 21.07.2016 № 478 «О внесении дополнений в постановление администрации района от 19.01.2016 № 18 «Об утверждении плана мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации района Федоренко Н.А.

7. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования).

Глава района

A handwritten signature in dark ink, consisting of a large, stylized capital letter 'П' followed by a series of loops and a long, sweeping horizontal stroke that extends to the right.

П.Ф. Титков

УТВЕРЖДЕН

постановлением
администрации района

от 15.12.2016 № 727

ПЛАН

мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района,
направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений жителей района
по наиболее актуальным вопросам, решение которых входит в компетенцию органа местного самоуправления

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2016 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
I. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА (0005)			
1.1	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (0005.0005.0055.0580)		
1.1.1.	Информирование населения о реализуемых в крае мероприятиях по обеспечению жильем и условиям участия в них через средства массовой информации (печатные издания, сеть интернет). Оказание консультативной помощи гражданам в органах местного самоуправления Верхнебуреинского муниципального района в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами по вопросам: - признание права на жилое помещение, предоставление служебного жилого помещения, расторжение и прекращение договора найма служебного жилого помещения, выселение из служебного жилого помещения.	в течение года	отдел земельных и имущественных отношений
1.1.2.	Публикация в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), на	ежеквартально	отдел по спорту, туризму,

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2016 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.1.3.	сайте администрации района информации о реализации районной подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей», основанной на Федеральной целевой программе «Жилище на 2011-2020 г.», мероприятий по обеспечению жильем молодых семей. Размещение на официальном портале контактной информации о лицах и их координатах, уполномоченных информировать население по жилищным вопросам	первый квартал	молодежной и социальной политике отдел земельных и имущественных отношений отдел по спорту, туризму, молодежной и социальной политике
1.2.	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии (0005.0005.0057.1473) Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) (0005.0005.0057.0600)		
1.2.1.	Разъяснение в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово») вопросов: - установления тарифов и льгот по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.2.2.	Размещение информации на официальном интернет-сайте администрации района	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.3.	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) (0005.0005.0056.0887) Перебои в водоснабжении (0005.0005.0056.1250) Перебои в теплоснабжении (0005.0005.0056.1252) Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг (0005.0005.0056.0998)		
1.3.1.	Разъяснение прав и обязанностей потребителей в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), на официальном сайте в сети интернет	в течение года	отдел по экономике и работе с малым бизнесом
1.3.2.	Проведение выездных встреч и семинаров при главах муниципальных образований района с участием руководителей управляющих организаций, председателей советов многоквартирных домов, населением района	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2016 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.3.3.	Мониторинг и выявление фактов отсутствия в домах советов многоквартирных домов, с информированием глав соответствующих муниципальных образований для устранения нарушения жилищного законодательства	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.4.	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (0005.0005.0056.0886)		
1.4.1.	Проведение выездных совещаний в городских и сельских поселениях района с наибольшим количеством обращений, с участием глав поселений, директоров управляющих организаций	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.5.	Перебор в электроснабжении (0005.0005.0056.0606) Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды (0005.0005.0057.1238)		
1.5.1.	Разъяснение в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово») на сайте, информации по установлению тарифов и льгот по оплате за электроэнергию	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.5.2.	Размещение на официальном сайте администрации района информации о применении повышающего коэффициента на оплату коммунальных услуг в случае отсутствия индивидуального прибора учета	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.5.3.	Проведение совещаний с главами городских и сельских поселений района, директорами управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций, председателями ТСЖ	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.6.	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (0005.0005.0056.0873) Выполнение работ по капитальному ремонту (0005.0005.0056.0891)		
1.6.1.	Информирование населения через средства массовой информации, официальный сайт администрации района по вопросам организации и	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2016 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	проведения капитального ремонта МКД		
1.6.2.	Проведение совещаний с главами городских и сельских поселений района, директорами управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций, председателями ТСЖ	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.6.3.	Публикации с СМИ информации для потребителей жилищно-коммунальных услуг о мерах по контролю за деятельностью юридических лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг	в течение года	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
1.7.	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований (0005.0005.0055.0581)		
1.7.1.	Размещение в районных средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), информационном стенде в здании администрации района списков граждан, имеющих право на получение жилищной субсидии, а также списков граждан, изъявивших желание получить государственный жилищный сертификат в планируемом году	после утверждения списков	отдел архитектуры и градостроительства
	II. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА (0002)		
2.1.	Размер реальной заработной платы (0002.0006.0064.1388) Начисление заработной платы (0002.0006.0065.1413)		
2.1.1.	Проведение заседаний межведомственной комиссии администрации Верхнебуреинского муниципального района по обеспечению доходов, сокращению задолженности по налоговым и неналоговым платежам в бюджет, легализации заработной платы и трудовых отношений	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2016 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
2.1.2.	Разработка и реализация Плана мероприятий по легализации трудовых отношений, ликвидации просроченной задолженности по заработной плате и страховым взносам в Пенсионный фонд Российской Федерации	первый квартал	отдел по экономике и работе с малым бизнесом
2.1.3.	Рассмотрение вопросов о выплате задолженности по заработной плате на заседаниях районной балансовой комиссии по финансовому обеспечению деятельности коммунальных предприятий района	ежеквартально	отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
2.1.4.	Проведение разъяснительной работы по вопросам оплаты труда.	в течение года	управление образования
2.2.	Государственные и общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения (0002.0013.0139.0851) Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях (0002.0013.0139.0851) Ремонт образовательных учреждений (002.0013.0139.1153)		
2.2.1.	Размещение в СМИ и на сайте администрации района нормативных правовых актов муниципального уровня, касающиеся сферы образования, информационных сообщений по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Верхнебуреинского района с соответствующими комментариями и разъяснениями.	в течение года	управление образования
2.2.2.	Усилить работу в проведении медиативных мероприятий в образовательных учреждениях, направленных на разрешение конфликтов. Проведение совещаний с директорами школ.	в течение года	управление образования
2.3.	Детские дошкольные образовательные учреждения (002.0013.0139.0269) Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения (0002.0013.0139.1439)		
2.3.1.	Выполнение комплекса мероприятий информационно-разъяснительной работы о порядке приема и оплаты в детских дошкольных воспитательных учреждениях	в течение года	управление образования
2.3.2.	Размещение информации на стендах, сайтах, в средствах массовой информации.	в течение года	управление образования

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2016 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
III. ЭКОНОМИКА (0003)			
3.1.	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (0003.0009.0099.0850) Дорожное хозяйство (0003.0009.0099.0401) Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог (0003.0009.0096.0370)		
3.1.1.	Выполнение плана работ по ремонту и содержанию автомобильных дорог, искусственных сооружений муниципального значения	в течение года	сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи
3.1.2.	Проведение заседаний комиссии по безопасности дорожного движения	в течение года	сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи
3.2.	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) (0003.0009.0099.0404) Пассажирский транспорт на селе (0003.0009.0099.0407)		
3.2.1.	Проведение совещаний с главами городских и сельских поселений района с директором ООО «Автотранс I».	ежеквартально	сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи
3.2.2.	Размещение в СМИ и на сайте администрации района нормативных правовых актов муниципального уровня, информационных сообщений, касающиеся сферы транспорта и дорожной деятельности с соответствующими комментариями и разъяснениями.	в течение года	сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи
3.3.	Экологическая безопасность (0003.0011.0122.0848) Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы (0003.0011.0122.0846)		
3.3.1.	Размещение в средствах массовой информации и на сайте администрации района информации о состоянии окружающей среды.	в течение года	отдел по экономике и работе с малым бизнесом
3.4.	Рост цен на продукты питания (0003.0009.0102.0692)		
3.4.1.	Размещение информации о деятельности предприятий отрасли, о ценовой	в течение года	отдел по экономике и работе с

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2016 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	ситуации на потребительском рынке, о потребительских ценах на социально-значимые продовольственные товары, о причинах изменения уровня цен на интернет-сайте администрации района и в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»)	ежемесячно	малым бизнесом
IV. ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (0001)			
4.1.	Права потребителя (0001.0001.0006.0049)		
4.1.1.	Разъяснение прав и обязанностей потребителей в районных средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), на официальном сайте администрации района	в течение года	отдел по экономике и работе с малым бизнесом
4.2.	Социально-экономическое развитие муниципальных образований (0001.0002.0025.0888)		
4.2.1.	Размещение в средствах массовой информации и на сайте администрации района информации о социально-экономическом развитии Верхнебуреинского муниципального района	ежеквартально	отдел по экономике и работе с малым бизнесом
V. Мероприятия по наиболее актуальным вопросам, поступившим в администрацию Верхнебуреинского муниципального района от жителей Верхнебуреинского района			
5.1.	Создание рубрики "Вопрос-ответ" на сайте администрации района для размещения информации по наиболее актуальным вопросам	первый квартал	сектор информационных технологий отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.2.	Мониторинг поступивших обращений и содержащихся в них вопросов, с подготовкой сравнительного анализа, причин и условий, способствующих повышенной активности жителей района, для рассмотрения на семинаре, коллегии	1 раз в полугодие	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля

№ п/п	Наименование вопросов и мероприятий по обращениям, поступившим в 2016 году (в соответствии с тематическим классификатором)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
5.3.	Формирование сводного отчета о количестве обращений, а также принимаемых мер по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения Верхнебуреинского муниципального района и направлению информации в управление по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства Хабаровского края	до 10 числа второго месяца, следующего за отчетным кварталом	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.4.	Размещение на официальном интернет-сайте администрации района обзоров обращений граждан, поступивших в администрацию района	ежеквартально	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.5.	Публикация в районных средствах массовой информации ("Рабочее слово») информации по наиболее актуальным вопросам, содержащимся в обращениях граждан	1 раз в полугодие	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.6.	Проведение мероприятий по контролю за информационным наполнением стендов в здании администрации района, проверка доступности, полноты и актуальности размещаемой на стендах информации, включая графики личных приемов граждан главой района, заместителями главы администрации района	в течение года	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля
5.7.	Проведение мероприятий по своевременному информационному наполнению страниц официального сайта администрации Верхнебуреинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной системе в сети Интернет, проверка доступности и полноты размещаемой на страницах официальных сайтов информации, включая графики личных приемов граждан главой района и заместителями главы администрации района, контроль размещения информации	в течение года	сектор информационных технологий
5.8.	Оказание методической и практической помощи органам местного самоуправления Верхнебуреинского муниципального района в организации работы с обращениями граждан	постоянно	отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля