Администрация

Верхнебуреинского муниципального района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.12.2016 № 727

п. Чегдомын

Об утверждении Плана мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам

В соответствии с положениями Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в  целях принятия  действенных мер  по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления района, администрация района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

 1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению причин и условий, способствующих  повышенной  активности обращений жителей Верхнебуреинского муниципального района на 2017 год (далее - План).

2. Руководителям структурных подразделений администрации Верхнебуреинского муниципального района предоставлять в отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля администрации района  информацию о ходе  выполнения Плана в соответствующие с установленными в нем сроками.

3. Отделу организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля администрации Верхнебуреинского муниципального района предоставить в управление по работе с обращениями граждан Губернатора  и  Правительства Хабаровского края  информацию о ходе  выполнения Плана в соответствующие с установленными в нем сроками.

4. Рекомендовать  главам городских и сельских поселений района руководствоваться     настоящим      постановлением     при     разработке  и   утверждении  Плана мероприятий по устранению причин и условий, способствующих  повышенной  активности обращений населения городских и сельских поселений Верхнебуреинского муниципального района.

5. Признать утратившим силу постановления администрации района от 19.01.2016 № 18 «Об утверждении Плана мероприятий администрации

 Верхнебуреинского муниципального района, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам» и от 21.07.2016 № 478 «О внесении дополнений в постановление администрации района от 19.01.2016 № 18 «Об утверждении плана мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам».

6.   Контроль  за  исполнением   настоящего      постановления  возложить на управляющего делами администрации района Федоренко Н.А.

7. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования  (обнародования).

Глава района П.Ф. Титков

УТВЕРЖДЕН

постановлением

администрации района

от 15.12.2016 № 727

ПЛАН

мероприятий администрации Верхнебуреинского муниципального района,

направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам, решение которых входит в компетенцию органа местного самоуправления

| № п/п | Наименование вопросов и мероприятийпо обращениям, поступившим в 2016 году (в соответствии с тематическим классификатором) | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | **I.ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА (0005)** |
| **1.1** | **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (0005.0005.0055.0580)** |
| 1.1.1. | Информирование населения о реализуемых в крае мероприятиях по обеспечению жильем и условиях участия в них через средства массовой информации (печатные издания, сеть интернет). Оказание консультативной помощи гражданам в органах местного самоуправления Верхнебуреинского муниципального района в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами по вопросам:- признание права на жилое помещение, предоставление служебного жилого помещения, расторжение и прекращение договора найма служебного жилого помещения, выселение из служебного жилого помещения. | в течение года | отдел земельных и имущественных отношений  |
| 1.1.2. | Публикация в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), на сайте администрации района информации о реализации районной подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей», основанной на Федеральной целевой программе «Жилище на 2011-2020 г.», мероприятий по обеспечению жильем молодых семей. | ежеквартально | отдел по спорту, туризму, молодежной и социальной политике |
| 1.1.3. | Размещение на официальном портале контактной информации о лицах и их координатах, уполномоченных информировать население по жилищным вопросам | первый квартал | отдел земельных и имущественных отношенийотдел по спорту, туризму, молодежной и социальной политике |
| **1.2.** | **Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии (0005.0005.0057.1473)****Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) (0005.0005.0057.0600)** |
| 1.2.1. | Разъяснение в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово») вопросов:- установления тарифов и льгот по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | в течение года | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| 1.2.2. | Размещение информации на официальном интернет-сайте администрации района  | в течение года | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| **1.3.** | **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) (0005.0005.0056.0887) Перебои в водоснабжении (0005.0005.0056.1250) Перебои в теплоснабжении (0005.0005.0056.1252****Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг (0005.0005.0056.0998)** |
| 1.3.1. | Разъяснение прав и обязанностей потребителей в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), на официальном сайте в сети интернет | в течение года | отдел по экономике и работе с малым бизнесом |
| 1.3.2. | Проведение выездных встреч и семинаров при главах муниципальных образований района с участием руководителей управляющих организаций, председателей советов многоквартирных домов, населением района | в течение года | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| 1.3.3. | Мониторинг и выявление фактов отсутствия в домах советов многоквартирных домов, с информированием глав соответствующих муниципальных образований для устранения нарушения жилищного законодательства | в течение года | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| **1.4.** | **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (0005.0005.0056.0886)** |
| 1.4.1. | Проведение выездных совещаний в городских и сельских поселениях района с наибольшим количеством обращений, с участием глав поселений, директоров управляющих организаций | ежеквартально | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| **1.5.** | **Перебои в электроснабжении (0005.0005.0056.0606)****Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды (0005.0005.0057.1238)** |
| 1.5.1. | Разъяснение в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово») на сайте, информации по установлению тарифов и льгот по оплате за электроэнергию | ежеквартально | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| 1.5.2. | Размещение на официальном сайте администрации района информации о применении повышающего коэффициента на оплату коммунальных услуг в случае отсутствия индивидуального прибора учета | ежеквартально | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| 1.5.3. | Проведение совещаний с главами городских и сельских поселений района, директорами управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций, председателями ТСЖ | ежеквартально | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| **1.6.** | **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (0005.0005.0056.0873)****Выполнение работ по капитальному ремонту (0005.0005.0056.0891)** |
| 1.6.1. | Информирование население через средства массовой информации, официальный сайт администрации района по вопросам организации и проведения капитального ремонта МКД | ежеквартально | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| 1.6.2. | Проведение совещаний с главами городских и сельских поселениях района, директорами управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций, председателями ТСЖ  | ежеквартально | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| 1.6.3. | Публикации с СМИ информации для потребителей жилищно-коммунальных услуг о мерах по контролю за деятельностью юридических лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг | в течение года | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| **1.7.** | **Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований (0005.0005.0055.0581)**  |
| 1.7.1. | Размещение в районных средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), информационном стенде в здании администрации района списков граждан, имеющих право на получение жилищной субсидии, а также списков граждан, изъявивших желание получить государственный жилищный сертификат в планируемом году | послеутверждения списков | отдел архитектуры и градостроительства |
|  | **II. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА (0002)** |
| **2.1.** | **Размер реальной заработной платы (0002.0006.0064.1388)****Начисление заработной платы (0002.0006.0065.1413)** |
| 2.1.1. | Проведение заседаний межведомственной комиссииадминистрации Верхнебуреинского муниципального района по обеспечению доходов, сокращению задолженности по налоговым и неналоговым платежам в бюджет, легализации заработной платы и трудовых отношений | ежеквартально  | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики  |
| 2.1.2. | Разработка и реализация Плана мероприятий по легализации трудовых отношений, ликвидации просроченной задолженности по заработной плате и страховым взносам в Пенсионный фонд Российской Федерации | первый квартал | отдел по экономике и работе с малым бизнесом |
| 2.1.3.  | Рассмотрение вопросов о выплате задолженности по заработной плате на заседаниях районной балансовой комиссии по финансовому обеспечению деятельности коммунальных предприятий района | ежеквартально | отдел жилищно-коммунального хозяйства и энергетики |
| 2.1.4. | Проведение разъяснительной работы по вопросам оплаты труда. | в течение года | управление образования |
| **2.2.** | **Государственные и общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения (0002.0013.0139.0266)****Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях (0002.0013.0139.0851)****Ремонт образовательных учреждений (002.0013.0139.1153)** |
| 2.2.1. | Размещение в СМИ и на сайте администрации района нормативных правовых актов муниципального уровня, касающиеся сферы образования, информационных сообщений по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Верхнебуреинского района с соответствующими комментариями и разъяснениями. | в течение года | управление образования |
| 2.2.2. | Усилить работу в проведении медиативных мероприятий в образовательных учреждениях, направленных на разрешение конфликтов. Проведение совещаний с директорами школ. | в течение года | управление образования |
| **2.3.** | **Детские дошкольные образовательные учреждения (002.0013.0139.0269)****Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения (0002.0013.0139.1439)** |
| 2.3.1. | Выполнение комплекса мероприятий информационно-разъяснительной работы о порядке приема и оплаты в детских дошкольных воспитательных учреждениях | в течение года | управление образования |
| 2.3.2. | Размещение информации на стендах, сайтах, в средствах массовой информации. | в течение года | управление образования |
|  | **III. ЭКОНОМИКА (0003)** |
| **3.1.** | **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (0003.0009.0099.0850)****Дорожное хозяйство (0003.0009.0099.0401)****Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог (0003.0009.0096.0370)** |
| 3.1.1. | Выполнение плана работ по ремонту и содержанию автомобильных дорог, искусственных сооружений муниципального значения | в течение года | сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи |
| 3.1.2. | Проведение заседаний комиссии по безопасности дорожного движения | в течение года | сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи |
| **3.2.** | **Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) (0003.0009.0099.0404)****Пассажирский транспорт на селе (0003.0009.0099.0407)** |
| 3.2.1. | Проведение совещаний с главами городских и сельских поселений района с директором ООО «Автотранс1». | ежеквартально | сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи |
| 3.2.2. | Размещение в СМИ и на сайте администрации района нормативных правовых актов муниципального уровня, информационных сообщений, касающиеся сферы транспорта и дорожной деятельности с соответствующими комментариями и разъяснениями.  | в течение года | сектор по транспорту, дорожной деятельности и связи |
| **3.3.** | **Экологическая безопасность (0003.0011.0122.0848)****Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы (0003.0011.0122.0846)** |
| 3.3.1. | Размещение в средствах массовой информации и на сайте администрации района информации о состоянии окружающей среды. | в течение года | отдел по экономике и работе с малым бизнесом |
| **3.4.** | **Рост цен на продукты питания (0003.0009.0102.0692)** |
| 3.4.1. | Размещение информации о деятельности предприятий отрасли, о ценовой ситуации на потребительском рынке, о потребительских ценах на социально-значимые продовольственные товары, о причинах изменения уровня цен на интернет-сайте администрации района и в средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»)  | в течение годаежемесячно | отдел по экономике и работе с малым бизнесом |
|  | **IV. ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (0001)** |
| **4.1.** | **Права потребителя (0001.0001.0006.0049)** |
| 4.1.1. | Разъяснение прав и обязанностей потребителей в районных средствах массовой информации (газета «Рабочее слово»), на официальном сайте администрации района | в течение года | отдел по экономике и работе с малым бизнесом |
| **4.2.** | **Социально-экономическое развитие муниципальных образований (0001.0002.0025.0888)** |
| 4.2.1. | Размещение в средствах массовой информации и на сайте администрации района информации о социально-экономическом развитии Верхнебуреинского муниципального района | ежеквартально | отдел по экономике и работе с малым бизнесом |
|  | **V. Мероприятия по наиболее актуальным вопросам, поступившим в администрацию Верхнебуреинского муниципального района от жителей Верхнебуреинского района** |
| 5.1. | Создание рубрики "Вопрос-ответ" на сайте администрации района для размещения информации по наиболее актуальным вопросам | первый квартал | сектор информационных технологий отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля |
| 5.2. | Мониторинг поступивших обращений и содержащихся в них вопросов, с подготовкой сравнительного анализа, причин и условий, способствующих повышенной активности жителей района, для рассмотрения на семинаре, коллегии  | 1 раз в полугодие | отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля |
| 5.3. | Формирование сводного отчета о количестве обращений, а также принимаемых мерах по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения Верхнебуреинского муниципального района и направлении информации в управление по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства Хабаровского края | до 10 числа второго месяца, следующего за отчетным кварталом | отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля |
| 5.4. | Размещение на официальном интернет-сайте администрации района обзоров обращений граждан, поступивших в администрацию района | ежеквартально | отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля |
| 5.5. | Публикация в районных средствах массовой информации ("Рабочее слово») информации по наиболее актуальным вопросам, содержащимся в обращениях граждан  | 1 раз в полугодие | отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля |
| 5.6. | Проведение мероприятий по контролю за информационным наполнением стендов в здании администрации района, проверка доступности, полноты и актуальности размещаемой на стендах информации, включая графики личных приемов граждан главой района, заместителями главы администрации района  | в течение года | отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля |
| 5.7. | Проведение мероприятий по своевременному информационному наполнению страниц официального сайта администрации Верхнебуреинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной системе в сети Интернет, проверка доступности и полноты размещаемой на страницах официальных сайтов информации, включая графики личных приемов граждан главой района и заместителями главы администрации района, контроль размещения информации | в течение года | сектор информационных технологий |
| 5.8. | Оказание методической и практической помощи органам местного самоуправления Верхнебуреинского муниципального района в организации работы с обращениями граждан | постоянно | отдел организации местного самоуправления, муниципальной службы и контроля |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_